

# Polityka Prywatności

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych

Obowiązuje od 04.11.2025 r.

## Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej oraz usług oferowanych przez administratora. Priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa i transparentności w zakresie gromadzenia, przetwarzania oraz wykorzystywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

## Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest podmiot prowadzący stronę internetową, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w sekcji „Kontakt” na stronie.

## Zakres i cel przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w zakresie niezbędnym do:

- realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną,
- odpowiedzi na zapytania kierowane przez formularz kontaktowy,
- obsługi zgłoszeń reklamacyjnych i technicznych,
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze,
- marketingu bezpośredniego własnych usług i produktów.

## Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:

- zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- konieczności wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## Uprawnienia użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli podstawą przetwarzania była zgoda),
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, jak również podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa. Administrator zobowiązuje się do nieudostępniania danych osobowych osobom trzecim bez wyraźnej zgody użytkownika, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

## Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także przez czas wymagany przepisami prawa lub do momentu wycofania zgody przez użytkownika.

## Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych oraz ich ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

## Pliki cookies

Strona internetowa korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania, analizy ruchu oraz personalizacji treści. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej.

## Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany będą publikowane na tej stronie i obowiązują od momentu ich zamieszczenia.

## Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące Polityki Prywatności oraz przetwarzania danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail podany w sekcji kontaktowej strony internetowej.